



POLICÍA
ESTATAL

Septiembre 2026

CONFIANZA INSTITUCIONAL Y PERCEPCIÓN CIUDADANA DE LAS AUTORIDADES DE SEGURIDAD



Comité Ciudadano de
Seguridad Pública Sonora



Comité Ciudadano de
Seguridad Pública Hermosillo

INTRODUCCIÓN

Las instituciones de seguridad pública representan a toda la ciudadanía, y de esa representación depende el prestigio con el que actúan frente a la sociedad. Cuando una corporación policial o un cuerpo de procuración de justicia goza de un buen prestigio, la población tiende a acercarse a ella; cuando ese prestigio se erosiona, ocurre lo contrario. Esta relación no es solamente un asunto de percepción o de comunicación institucional, tiene consecuencias directas sobre la disposición de las víctimas a denunciar un delito, y por lo tanto sobre la capacidad del Estado para conocer la magnitud real de la delincuencia y actuar frente a ella.

Este trabajo aborda esa relación con dos encuestas del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). La Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), que se levanta cada trimestre en 91 áreas urbanas del país, mide la percepción de inseguridad y la evaluación del desempeño de las autoridades de seguridad. La Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE), de periodicidad anual, estima además la llamada cifra negra, el porcentaje de delitos que ocurren pero nunca son denunciados ni investigados.

De acuerdo con la ENVIPE 2025, solo 9.6% de los delitos ocurridos en el país fue denunciado. De ese porcentaje, el Ministerio Público o la fiscalía estatal correspondiente abrió carpeta de investigación en 70.5% de los casos. El resultado es que, de cada 100 delitos, apenas 6.8 llegaron a tener una carpeta de investigación abierta, y 93.2% quedó sin ella, ya sea porque nunca se denunció o porque la denuncia no derivó en investigación. Entre las causas que la población atribuye directamente a la autoridad para no denunciar destacan la desconfianza y el trato hostil, solo por detrás de considerar la denuncia una pérdida de tiempo.

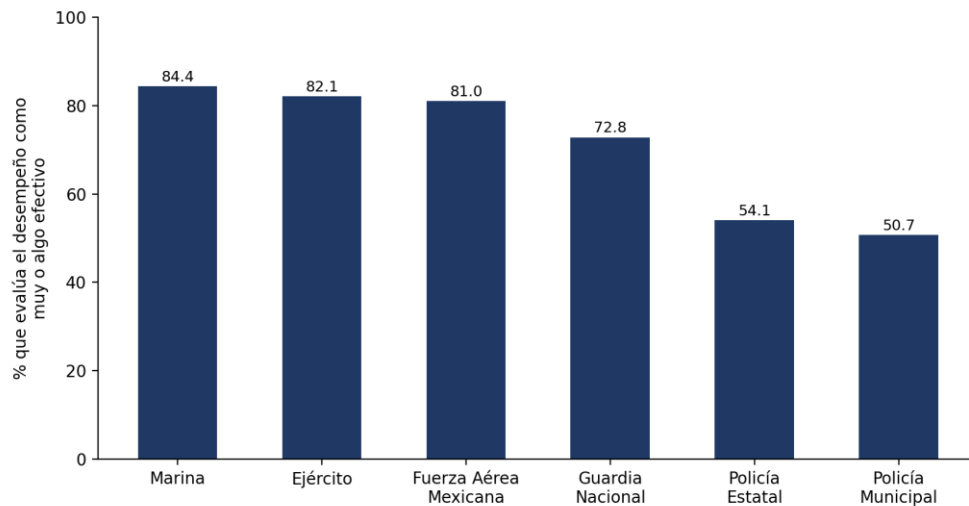
En Sonora, la misma encuesta ubica la cifra oculta en 91.8% durante 2024, ligeramente por debajo del promedio nacional. La denuncia en la entidad subió de 6.6% en 2023 a 10.4% en 2024, y el porcentaje de esas denuncias que derivó en carpeta de investigación pasó de 70% a 79% en el mismo periodo. Esto significa que, de cada 100 delitos ocurridos en Sonora, 8.2 terminaron con una carpeta de investigación abierta en 2024, frente a 4.6 en 2023.

NACIONAL

Antes de entrar al detalle de Sonora, conviene ver primero el panorama nacional. Ese dato funciona como punto de referencia, permitiendo saber si lo que ocurre en Hermosillo, Ciudad Obregón y Nogales está por encima o por debajo de lo que percibe el resto del país.

En junio de 2026, según el más reciente boletín de la ENSU, 84.4% de la población que identifica a la Marina calificó su desempeño como muy o algo efectivo. Le siguieron el Ejército con 82.1% y la Fuerza Aérea Mexicana con 81.0%. La Guardia Nacional se ubicó en 72.8%, la policía estatal en 54.1% y la policía preventiva municipal en 50.7%, la calificación más baja de todas las corporaciones medidas por la encuesta.

Gráfica 1.- Percepción nacional de desempeño de las autoridades de seguridad, segundo trimestre 2026.



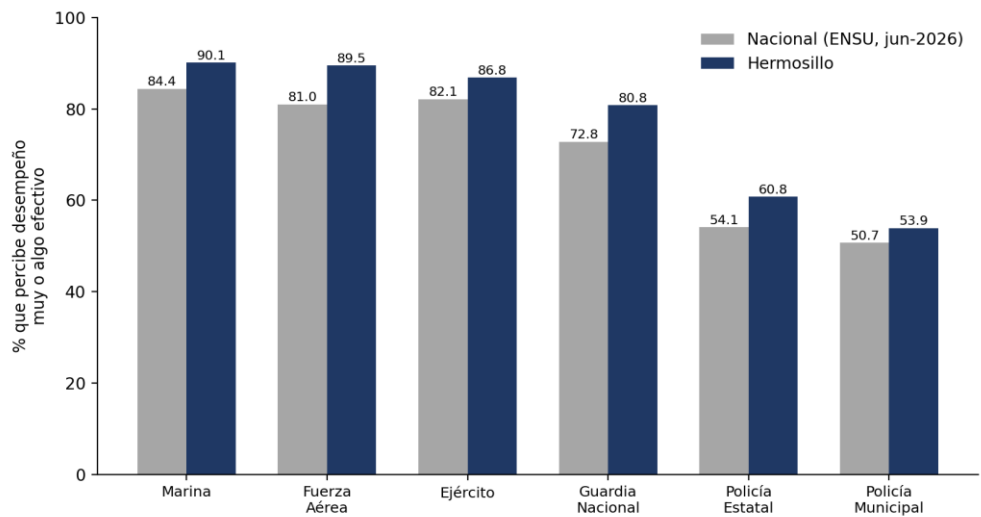
Fuente: INEGI, ENSU 2026.

Esta cifra nacional es la que se usa como referencia en las siguientes tres secciones, en las que se revisa por separado cómo se comparan Hermosillo, Ciudad Obregón y Nogales frente a ese promedio.

HERMOSILLO

En Hermosillo, la aprobación de las corporaciones de seguridad se ubica por encima del promedio nacional en las seis instituciones medidas. La Marina alcanza 90.1%, frente a 84.4% a nivel nacional; la Fuerza Aérea Mexicana llega a 89.5%, contra 81.0% nacional; y el Ejército se sitúa en 86.8%, por encima del 82.1% del país. La Guardia Nacional obtiene 80.8%, ocho puntos arriba del 72.8% nacional.

Gráfica 2. - Percepción de desempeño de las autoridades de seguridad en Hermosillo frente al promedio nacional, segundo trimestre 2026.



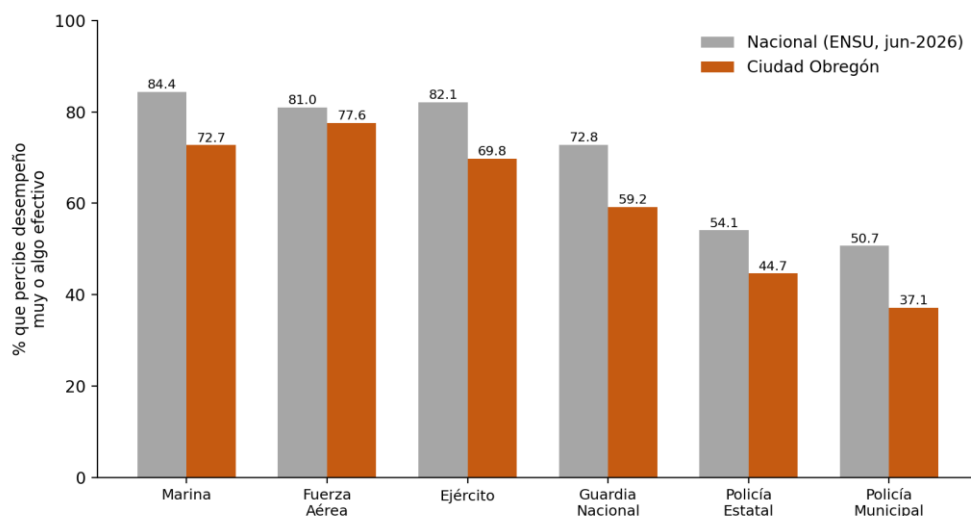
Fuente: INEGI, ENSU 2026.

La policía estatal recibe 60.8% de aprobación en Hermosillo, casi siete puntos por encima del 54.1% nacional, y la policía municipal 53.9%, poco más de tres puntos arriba del 50.7% del país. Aunque ambas corporaciones locales están por encima de su referencia nacional, siguen siendo, dentro de la propia ciudad, las peor evaluadas frente a las instituciones federales.

CIUDAD OBREGÓN

Ciudad Obregón presenta el patrón opuesto, las seis instituciones quedan por debajo del promedio nacional, en algunos casos de forma considerable. La Marina obtiene 72.7% de aprobación, casi 12 puntos por debajo del 84.4% nacional. El Ejército llega a 69.8%, frente al 82.1% del país, y la Guardia Nacional apenas alcanza 59.2%, más de 13 puntos por debajo de su referencia nacional de 72.8%. La Fuerza Aérea Mexicana es la que menos se aleja del promedio, con 77.6% frente a 81.0%.

Gráfica 3.- Percepción de desempeño de las autoridades de seguridad en Ciudad Obregón frente al promedio nacional, segundo trimestre 2026.



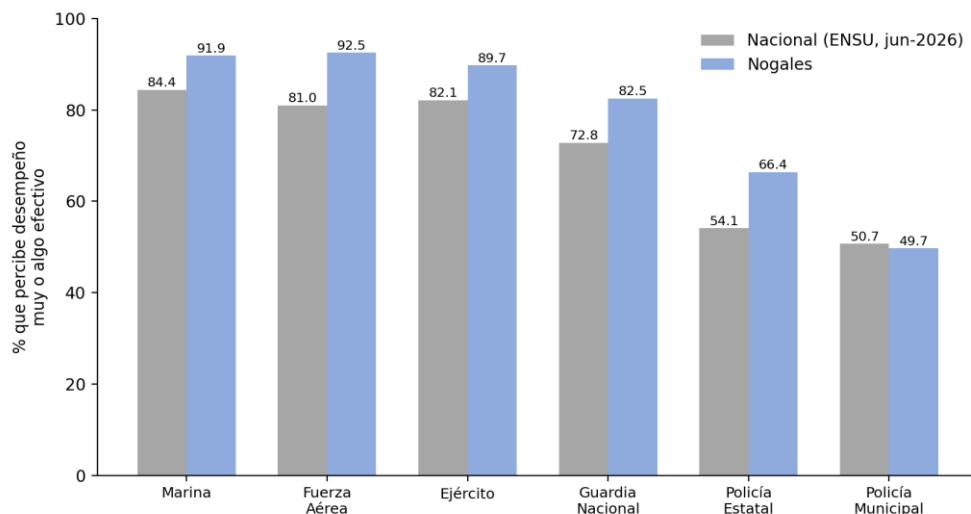
Fuente: INEGI, ENSU 2026.

La policía estatal en Ciudad Obregón registra 44.7% de aprobación, más de nueve puntos por debajo del 54.1% nacional, y la policía municipal cae a 37.1%, casi 14 puntos por debajo del 50.7% del país. Es el nivel de aprobación más bajo entre las tres ciudades sonorenses para cualquier institución, federal o local.

NOGALES

Nogales se ubica, junto con Hermosillo, por encima del promedio nacional en las 5 de 6 instituciones medidas. La Fuerza Aérea Mexicana alcanza 92.6% de aprobación, más de 11 puntos arriba del 81.0% nacional, y es la calificación más alta registrada entre las tres ciudades para cualquier institución. La Marina llega a 91.9%, frente a 84.4% nacional, y el Ejército a 89.7%, por encima del 82.1% del país. La Guardia Nacional se sitúa en 82.5%, casi diez puntos arriba de su referencia nacional.

Gráfica 4.- Percepción de desempeño de las autoridades de seguridad en Nogales frente al promedio nacional, segundo trimestre 2026.



Fuente: INEGI, ENSU 2026.

La policía estatal en Nogales obtiene 66.4% de aprobación, más de 12 puntos por encima del 54.1% nacional, la diferencia más amplia registrada por esta corporación entre las tres ciudades. La policía municipal, en cambio, se queda en 49.7%, ligeramente por debajo del 50.7% nacional y el nivel más bajo dentro de la propia ciudad.

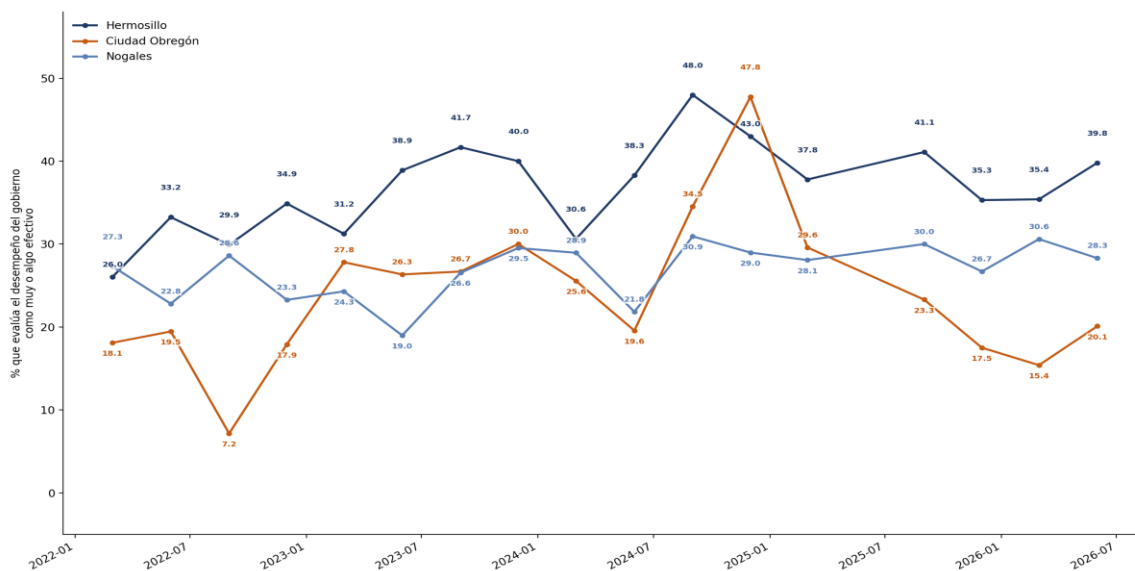
SIMILITUDES ENTRE LAS TRES CIUDADES

Al comparar los tres cortes, dos patrones se repiten de forma consistente. El primero es que la policía preventiva municipal es, en las tres ciudades sonorenses, la institución peor evaluada, tanto en confianza como en desempeño, incluso en Hermosillo y Nogales, donde el resto de las corporaciones supera con amplitud al promedio nacional. El segundo es que Ciudad Obregón es, de las tres ciudades, la que registra la menor aprobación en cada una de las seis instituciones medidas, sin excepción, y la única de las tres que se ubica de forma sistemática por debajo del promedio nacional.

EVOLUCIÓN DEL DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL

Además de evaluar a cada corporación por separado, la ENSU pregunta a la población si considera efectivo el desempeño del gobierno en general. La Gráfica 5 muestra cómo ha avanzado esta calificación en Hermosillo, Ciudad Obregón y Nogales desde 2022, con datos hasta el segundo trimestre de 2026.

Gráfica 5.- Evolución del desempeño gubernamental en Hermosillo, Ciudad Obregón y Nogales, 2022-2026.



Fuente: INEGI, ENSU.

En el segundo trimestre de 2026, la aprobación subió tanto en Hermosillo como en Ciudad Obregón: Hermosillo pasó de 35.4% en marzo a 39.8% en junio, y Ciudad Obregón de 15.4% a 20.1%. Nogales, en cambio, bajó de 30.6% a 28.3%. Pese a esta mejora, Ciudad Obregón se mantiene como la ciudad con menor aprobación gubernamental de las tres, y ninguna de las tres muestra una tendencia sostenida de mejora a lo largo de toda la serie.

POSICIONAMIENTO

CONFIANZA QUE SE CONSTRUYE, SEGURIDAD QUE AVANZA.

Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones de seguridad es clave para elevar la denuncia y reducir la cifra negra.

EL COMITÉ PROPONE LO SIGUIENTE:

01



RECONOCER

el nivel de aprobación que las corporaciones federales mantienen en las tres ciudades sonorenses, y documentar las prácticas de coordinación que han contribuido a ese resultado, para darles continuidad.

02



FORTALECER

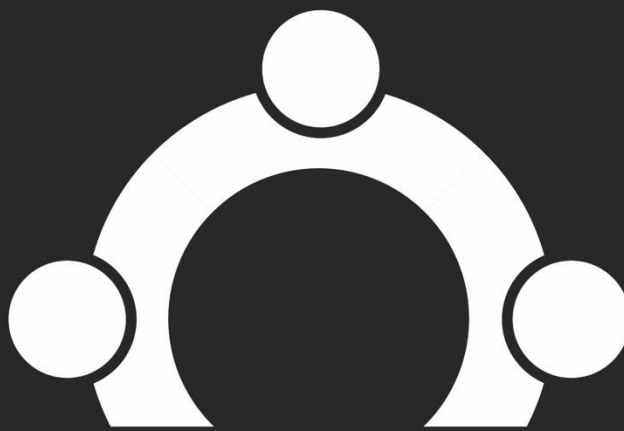
a la policía preventiva municipal en las ciudades, impulsando programas de capacitación, evaluación ciudadana periódica y reconocimiento al buen desempeño, que permitan cerrar la distancia que hoy tiene frente a las demás corporaciones.

03



AMPLIAR

los protocolos de atención a víctimas al momento de la denuncia, de forma que cada contacto con la ciudadanía sea una oportunidad para construir confianza en la policía estatal y municipal.



Comité Ciudadano de Seguridad Pública

PARA MAYOR INFORMACIÓN, CONSULTA NUESTROS PORTALES Y REDES SOCIALES:



 @CCSPSonora

 @CCSPSonora

 @ccspson

 Sonora.ccsp.mx



 @CCSPHermosillo

 @CCSPHermosillo

 @CCSPHermosillo

 Hermosillo.ccsp.mx