

REPORTE

JUNIO 2021

BUENAS PRÁCTICAS DE SEGURIDAD Y JUSTICIA EN SONORA



Comité Ciudadano de
Seguridad Pública **Hermosillo**



Comité Ciudadano de
Seguridad Pública **Sonora**

Introducción

¿Cómo prevenir, contener y combatir todos aquellos desafíos que representan la violencia y el crimen en nuestro estado? Los Comités Ciudadanos de Seguridad Pública de Sonora y Hermosillo, creemos que solo a través de un trabajo en conjunto, entre instituciones públicas, organismos empresariales, organizaciones de la sociedad civil y ciudadanía en general, es posible garantizar paz, seguridad y justicia para las y los sonorenses.

Abogamos por el fortalecimiento institucional, por promover un enfoque de desarrollo y la mejora de capacidades, operaciones, programas, recursos e infraestructura, que resulte en servicios públicos de calidad que perduren en el tiempo. La experiencia nos ha demostrado que, para enfrentar con éxito las dificultades, es necesario el compromiso de una visión compartida donde juntos aportemos soluciones objetivas basadas en evidencia.

Hoy, queremos dedicar este espacio para presentar una compilación de buenas prácticas que instituciones como la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Sonora, el Supremo Tribunal de Justicia del Estado de Sonora, la Fiscalía General de Justicia del Estado de Sonora, el H. Ayuntamiento de Hermosillo, y, organizaciones como el Observatorio Sonora por la Seguridad, Hermosillo, ¿Cómo Vamos? y los Comités Ciudadanos de Seguridad Pública de Sonora y Hermosillo, llevamos a cabo para incidir en el tema.

Reconocemos cada uno de los esfuerzos, especialmente aquellos que no podemos ver, con los que las familias sonorenses contribuyen todos los días. Sabemos que aún queda mucho por hacer, pero, por nuestra parte, continuamos en la búsqueda de la recuperación de la paz, el orden público y los espacios seguros.

¡Sigamos trabajando juntos!



Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Sonora

Implementación del programa MAS Movimiento de Acciones por la Seguridad

En materia de prevención social y disminución de la violencia y la delincuencia en el estado, se llevan a cabo programas, estrategias y actividades que inciden en la satisfacción de demandas ciudadanas, en la mejora de actitudes, comportamientos y condiciones de vida acordes al cumplimiento de la ley, la moral y la cultura propias de una comunidad.

De manera coordinada, los tres órdenes de gobierno, empresarios, académicos, organizaciones de la sociedad civil y ciudadanos, desarrollan en colonias focalizadas y por medio de diversas plataformas digitales, capacitaciones, conferencias, talleres socio productivos, ferias de servicios a la comunidad, jornadas escolares con la impartición de pláticas preventivas, visitas domiciliarias que promueven la presencia policiaca y medidas preventivas de seguridad patrimonial.

Capacitación con perspectiva de género al personal y policías municipales



A través de 12 Enlaces de Género de unidades administrativas como la Comisión Estatal de Derechos Humanos, el Instituto Sonorense de las Mujeres, el DIF Sonora y la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, se llevan a cabo capacitaciones que atienden temas de violencia de género, diversidad sexual y derechos humanos, no discriminación, lenguaje incluyente, nuevas masculinidades, derechos humanos de las mujeres, trata de personas e igualdad de género.

Creación del Banco Estatal de Casos de Violencia contra las Mujeres (BAESVIM)

Es una plataforma de uso público con datos abiertos de distintas dependencias en el ámbito estatal y municipal, diseñada para concentrar información confiable que facilite la elaboración de estudios y análisis estadísticos y así, instrumentar políticas efectivas en la atención y erradicación de la violencia contra las mujeres en Sonora.

Creación del Comité Transversal para el Estudio e Implementación de las Llamadas de Emergencia de Violencia Familiar y de Género en el Estado de Sonora (ALVI)

Se ha sistematizado el seguimiento a las llamadas de emergencia al 9-1-1 que reinciden por violencia familiar y de género, asignando a cada caso la atención integral correspondiente por parte de las distintas dependencias. Este Comité se encuentra en los municipios de Hermosillo, Cajeme, Nogales, Caborca, Agua Prieta, Navojoa, Etchojoa, Huatabampo, Puerto Peñasco, Guaymas y Cananea.



Creación del Centro de Análisis y Estudios dentro del C5i



En este Centro se elaboran diagnósticos precisos del comportamiento de la incidencia delictiva en el estado, utilizando metodologías cuantitativas y cualitativas que permiten clasificar y catalogar información referente a las llamadas de emergencia recibidas a través de la línea de emergencia 9-1-1.

Hasta antes de su creación, la información no se registraba de manera desagregada por tipos de hechos

y violencia según el caso. Ahora, a través del análisis de las incidencias reportadas se generan informes y tendencias de violencia que permiten focalizar programas de prevención y operativos de disuasión de la delincuencia.

Tipos de diagnósticos:

- **Violencia familiar**
 - Análisis y tendencia de violencia (tipo de violencia, origen, causa, nombres víctimas y agresor, tipo de arma, menores)
 - Fichas de reincidencia
- **Delitos patrimoniales**
 - Robo a casa (objeto, forma de ingreso, arma)
 - Robo a persona (tipo arma, lugar, sexo, edad)
 - Robo a banco (tipo arma, monto, modo)
 - Robo a vehículos (tipo, marca, año, color)
 - Robo y daños a escuela (daños, ubicación)
- **Análisis de menores**
 - Maltrato de menores (edad, sexo, ubicación)
 - Abandono de menores (cantidad, tipo pariente)
 - Corrupción de menores (domicilio, edad, sexo)
 - Delitos sexuales (violación, lugar, agresor)
 - Suicidio (edad, sexo, medio que utilizó)
- **Otros tipos de análisis**
 - Homicidios (tipo arma, vehículos, fallecidos)
 - Vehículos involucrados (placa, marca, color)
 - Análisis incidentes para Vicefiscalía de Femicidio y delitos por razones de género
 - Drogas (tipo, lugar, motivo, nombres)

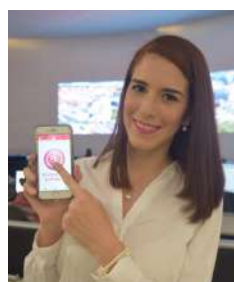


Adicionalmente, se adoptó como base principal operativa el Tablero de Control, que se alimenta del análisis de información reportada al 9-1-1 y se complementa con informes policiales de campo, video vigilancia, denuncias anónimas, fuentes abiertas y Grupos Más WhatsApp. El análisis del comportamiento diario, por sector y horario de la incidencia delictiva, permite identificar las zonas con mayor concentración de las actividades delictivas, y así generar instrucciones operativas con mayor efectividad al distribuir el estado de fuerza.

Desarrollo de aplicaciones móviles

• App Antiextorsión

Diseñada para el registro y la identificación de números telefónicos utilizados para extorsionar.



• App Mujeres Seguras

Diseñada para brindar auxilio a cualquier mujer que se encuentre en situación de riesgo o peligro. Cuenta con un botón de alerta que se enlaza directamente al C5i Sonora, envía la ubicación de la usuaria y notifica a su red de confianza. Así, la emergencia es atendida por medio de la policía y recibe seguimiento y atención psicológica inmediata.

Apoyo con evidencia por parte del C5i

Como parte de la alianza en el combate la impunidad, continuamente se proporcionan evidencias a Fiscalía y autoridades judiciales para facilitar la recopilación de pruebas en carpetas de investigación. Estas se obtienen a partir de información reportada al 9-1-1, videograbaciones y audios, que han resultado ser elementos probatorios aportados en el marco del Sistema de Justicia Penal.

NO ESTÁS SOLA

En caso de emergencia comunícate al 9-1-1 y descarga la aplicación



Mujeres Seguras



CAMPANA APP MUJERES SEGURAS PREVISTA EN EL ARTICULO 134 CONSTITUCIONAL



Comité Ciudadano de Seguridad Pública Hermosillo



Comité Ciudadano de Seguridad Pública Sonora

Supremo Tribunal de Justicia del Estado de Sonora

Servicios en Línea

Dentro de la plataforma oficial, se integró una sección en la que se ofrecen varios servicios en línea para las y los ciudadanos, representando una alternativa para agilizar los procesos legales.

- Presentación de demanda
- Estatus de demanda
- Consulta de expediente
- Solicitud de acceso a expediente
- Estados de solicitud de acceso

Fiscalía General de Justicia del Estado de Sonora

Proceso para la detección de víctimas de violencia familiar de alto riesgo (VAR)

Se impulsó un proceso para la identificación de mujeres, niñas y adolescentes que se encuentran en una alta probabilidad de perder la vida o sufrir lesiones graves. Esto se lleva a cabo a través de una metodología aplicada por tres equipos multidisciplinarios integrados por personal de distintas instituciones:

- 1) Equipo de análisis interinstitucional, para la identificación de posibles casos de VAR.
- 2) Equipo especializado en investigación y persecución penal, encargado de comprobar el probable caso de VAR, dar seguimiento, dictar medidas de protección inmediata y la judicialización del caso.
- 3) Equipo interinstitucional de seguridad y empoderamiento de VAR, donde se brinda atención psicológica, empoderamiento socioeconómico y asistencia jurídica.



Protocolo Alba

Este es un mecanismo de respuesta inmediata que involucra a las instancias de los tres órdenes de gobierno para la búsqueda inmediata de una mujer reportada como extraviada o desaparecida. El esquema de trabajo establece de manera clara que la búsqueda de una mujer reportada como extraviada o desaparecida inicia desde el momento en el que cualquier autoridad tenga conocimiento de un reporte. Por medio de un Comité Técnico Interinstitucional, se coordinan y realizan acciones con otros participantes para la búsqueda y localización de niñas, adolescentes y mujeres desaparecidas.

Centros de Justicia para las Mujeres

Actualmente se cuenta con dos Centros: en Cajeme, desde marzo del 2016, y en Hermosillo, desde julio del 2020. En estos espacios se brinda atención y protección a mujeres víctimas de violencia. Entre sus servicios e instalaciones se encuentran consultorios de medicina general, atención psicológica, social y legal, áreas jurídicas que incluyen sala de juicio oral y espacios para estancias transitorias de hasta 72 horas, mismo periodo de tiempo en el que el personal de los Centros debe realizar las diligencias urgentes en la investigación para garantizar la seguridad de la usuaria y sus hijos, o bien, la búsqueda y localización de redes de apoyo seguras o refugio de estancia prolongada.

Laboratorio de Inteligencia Científica Forense

Instalaciones equipadas con alta tecnología (espectrómetros láser de luz infra roja y ultravioleta, cromatógrafo de líquidos con espectrómetro de masas, cromatógrafo de gases con espectrómetro de masas y microscopio electrónico de barrido) para la investigación del delito con sustento científico. El laboratorio cuenta con las especialidades forenses en química, genética, balística y criminalística, lo que permite reducir los tiempos en pruebas comparativas de ADN para identificación de restos humanos.



H. Ayuntamiento de Hermosillo

Modelo Homologado de Justicia Cívica en Hermosillo

El modelo busca que las autoridades municipales incidan en la preservación de la cultura cívica a través de la resolución de conflictos individuales, vecinales o de comunidad. Genera una mejor convivencia entre los ciudadanos, al dotarles de herramientas para que ante los conflictos identifiquen soluciones y no escalen a conductas delictivas o violencia.

Este cambio en el procedimiento de impartición de justicia fortalece la figura del actual juez calificador y su autoridad ante los ciudadanos, además se prevé que las sanciones pasen de ser administrativas a trabajos comunitarios, por ejemplo, la limpieza de parques, calles, escuelas y espacios públicos.

Observatorio Sonora por la Seguridad

Elaboración de productos dirigidos a la ciudadanía

Se publica información periódica, oficial y vigente sobre temas de seguridad para las y los ciudadanos

- Directorio de atención a víctimas de violencia de género
- Reporte sobre situación de control de confianza en policías municipales mediante herramientas de acceso a la información
- En Colaboración con INSYDE se generó el reporte sobre situación de policías municipales con información de Sonora
- Reporte de incidencia delictiva con perspectiva de género sobre situaciones de violencia durante la pandemia en Sonora
- Reporte situación de la guardia nacional en Sonora en colaboración con el Observatorio de la Guardia Nacional
- Reporte de incidencia delictiva en municipios de Sonora



Hermosillo, ¿Cómo Vamos?

Información

Se presenta información veraz y objetiva sobre temas de interés para los ciudadanos, que inciden en el desarrollo de Hermosillo. Entre las principales publicaciones, se encuentra el Informe Anual de Indicadores, que incluye un indicador de seguridad y muestra la evolución de la incidencia delictiva en la ciudad a partir de las carpetas de investigación y reportes al número de emergencia 9-1-1, y también, la Encuesta Anual de Percepción, la cual se aplica a más de 1,600 hermosillenses y contempla aspectos relacionados con la percepción de seguridad en la ciudad, además de una evaluación del desempeño institucional en el tema.

Articulación

Se facilita el encuentro entre representantes de organizaciones de la sociedad civil, activistas, académicos, profesionistas, funcionarios, actores políticos y ciudadanía en general, para llevar a cabo procesos de diálogo constructivo y propositivo. Esperando que estos procesos ayuden a la comprensión de los principales problemas de la ciudad y a la generación de propuestas de solución basadas en la evidencia y el conocimiento.

Propuestas

A partir de la información y la articulación de la diversidad de actores sociales, se busca que la ciudadanía genere propuestas de acción y política pública en temas puntuales sobre los cuales se espera ver resultados por parte de la administración municipal. La Agenda Ciudadana de Políticas Públicas es uno de los resultados de procesos de diálogo y deliberación, y tiene como objetivo establecer un punto de partida para priorizar e impulsar de manera colectiva los programas y acciones de política pública. Cabe mencionar que, la Agenda de 2018, contuvo 57 propuestas, de las cuales cerca de 75% fueron incluidas en el Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021. En el tema de seguridad, las líneas de acción propuestas se concentran en ejes como: promover la planeación basada en evidencia y experiencia contra la inseguridad, contar con policías dignos y confiables, y, catalizar la creación de espacios para la cohesión comunitaria frente a la inseguridad.

Mesa Temática de Seguridad Ciudadana

Es un espacio de diálogo, análisis y propuestas de políticas públicas en la materia. Se conforma por especialistas y representantes de organizaciones de la sociedad civil.



Comités Ciudadanos de Seguridad Pública de Sonora y Hermosillo

Elaboración de productos dirigidos a la ciudadanía

Entre nuestros principales compromisos con la sociedad se encuentra el contar con diagnósticos oportunos sobre temas de seguridad y justicia en el estado:

- Reporte mensual de incidencia delictiva en Sonora
- Reporte mensual sobre distintos temas de seguridad y justicia
- Boletín mensual sobre distintos temas de seguridad y justicia
- Informe semestral de Seguridad y Justicia
- Reporte trimestral de homicidios y feminicidios
- Reporte de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)
- Reporte de la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE)
- Informe anual de Seguridad y Justicia



Un caso de éxito: Reto de los 100 días (Resultados Rápidos) en Sonora

En enero de 2020, la Fiscalía General de Justicia del Estado de Sonora convocó a las diversas instituciones y corporaciones del Sistema de Justicia Penal en el Estado, a representantes de organismos empresariales, al sector académico y organizaciones de la sociedad civil, a efecto de instrumentar en Sonora la metodología denominada “Reto de los 100 días” diseñada por el Instituto de Resultados Rápidos (www.rapidresults.org) y auspiciada por el programa PROJUSTICIA de USAID.

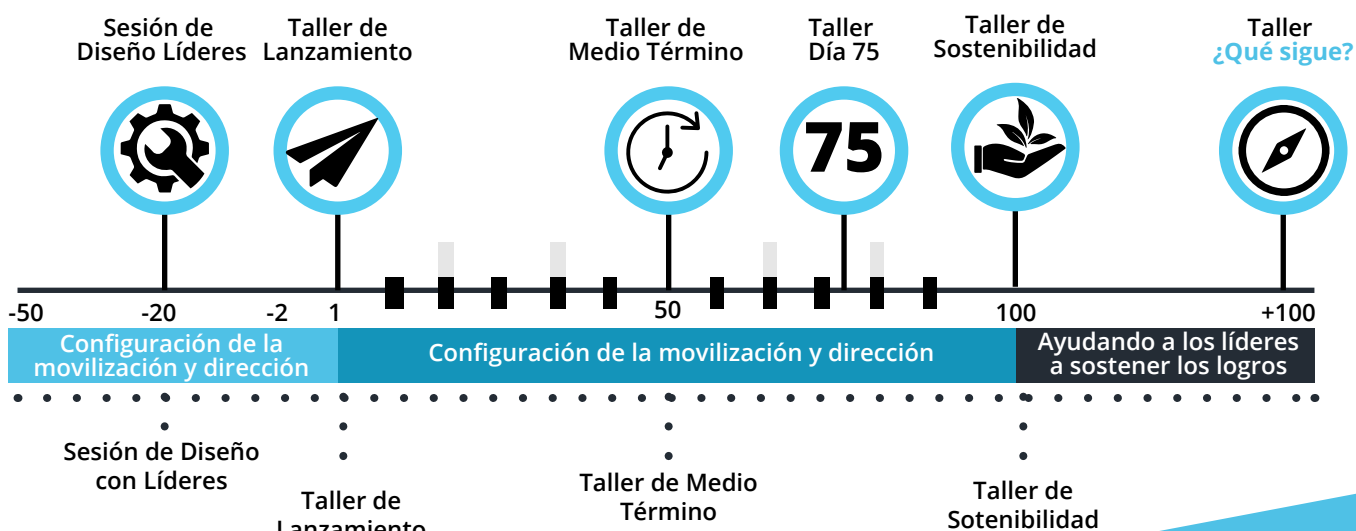
El Reto de los 100 días impulsó una visión compartida con objetivos y metas en común:

- Mejorar la atención de las llamadas de emergencia a la línea 9-1-1 al reportarse incidencias de robo y violencia familiar.
- Agilizar el proceso de denuncia de los delitos de robo y violencia familiar.
- Mejorar la coordinación entre las dependencias de seguridad y justicia a fin de establecer vías de comunicación efectivas y líneas de acción en favor de las víctimas con el fin de incrementar soluciones en denuncias.
- Fomentar salidas alternas y terminaciones anticipadas del procedimiento.

Este esfuerzo colectivo contó con la participación de la Fiscalía General de Justicia del Estado de Sonora, la Agencia Ministerial de Investigación Criminal del Estado de Sonora, la Secretaría de Seguridad Pública del Estado Sonora, el Poder Judicial del Estado de Sonora, la Defensoría Pública del Estado de Sonora, la Policía Estatal, la Policía Municipal, el H. Ayuntamiento Hermosillo, los Comités Ciudadanos de Seguridad Pública de Sonora y Hermosillo, la organización Hermosillo, ¿Cómo Vamos? y Coparmex Sonora.

En un período de 100 días, mediante la implementación de una estructura de trabajo de equipos focalizados (grafico 1), en Hermosillo se lograron incrementar las soluciones en los delitos de robo y violencia familiar.

Gráfico 1. Metodología del Reto de los 100 días (Resultados Rápidos).



Fuente: FGJE Sonora.



En el caso del delito de robo, en sus distintas modalidades, se logró incrementar las soluciones en 318% respecto la línea base (128 casos), que significó 535 casos solucionados. Además, derivado de la mejora en la coordinación de las dependencias, fue posible ejecutar 120 órdenes de aprehensión por este delito. Cifra superior al número de ordenes ejecutadas en 2018 (40) y en 2019 (118).

De este trabajo en conjunto surgieron importantes innovaciones:

1. Mayor coordinación interinstitucional, derivado de reuniones semanales donde el personal de las distintas instituciones resolvía problemáticas de manera directa.
2. Se dispone de médicos legistas las 24 horas del día y los 7 días de la semana.
3. Ha mejorado la comunicación entre policías municipales y estatales, quienes actúan como primer respondiente.
4. Uso de cámaras en tiempo real al momento de recibir un reporte de robo, esfuerzo que ayudó a detener a personas en flagrancia durante la comisión de un delito.
5. La organización permitió agendar de forma más eficiente las audiencias.
6. La organización de carpetas de investigación, permitió una clasificación estratégica que facilita la priorización.
7. Agilización de solicitudes de órdenes de aprehensión, dando como resultado que las audiencias de solicitud se agendaran en menor tiempo.
8. Mesas de trabajo interinstitucionales para la innovación en casos concretos.
9. Elaboración de un formato de denuncia del delito de robo especializado para establecimientos comerciales.
10. Mayor coordinación para que las audiencias de acuerdos reparatorios fluyan de manera efectiva.
11. Capacitación de Informe Policial Homologado para los Agentes Municipales en el llenado del IPH, para mejorar la calidad en los informes.
12. Elaboración de mapas de calor, que permiten analizar en tiempo y espacio el fenómeno delictivo y detectar patrones.

Esta buena práctica tuvo una conclusión exitosa y ha sido replicada en Cajeme. Reconocemos el trabajo realizado y a quienes fueron parte de este esfuerzo. Quedando de manifiesto que, en Sonora, a través de la colaboración, la participación activa y la innovación es posible consolidar procesos transversales que edifiquen un Sistema de Justicia Penal Sólido y generen resultados para quien demande justicia.



Posicionamiento

Hoy en día la seguridad y justicia deben de ser temas prioritarios en la agenda pública, y donde la implementación de programas y políticas tendientes a corregir los problemas públicos deben de ser eficientes y eficaces. En este contexto, contar con acciones innovadoras para enfrentar este gran reto es de suma importancia.

Consideramos importante que aquellas buenas prácticas implementadas desde las instituciones públicas cuenten con mecanismos de evaluación que permitan medir su impacto en la población objetivo, y en el problema público que busca corregir.

La implementación de buenas prácticas para la prevención, atención y erradicación de la violencia y la delincuencia en Sonora tiene un papel imprescindible en la calidad de vida de las familias y la sociedad.

Los Comités Ciudadanos de Seguridad Pública de Sonora y Hermosillo reconocemos cada uno de los esfuerzos para contribuir al fortalecimiento de la democracia y las instituciones.

Sigamos trabajando activamente en la consolidación de procesos transversales que impacten de manera integral y efectiva a las instituciones públicas, bajo una visión compartida. La articulación intersectorial e intergubernamental, los planes de trabajo definidos, la innovación y las propuestas de alternativas de solución nos permitirán lograr un impacto favorable y sostenible en el tema de seguridad y justicia.



Referencias

Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Sonora

Implementación del programa MAS Movimiento de Acciones por la Seguridad

Consulta electrónica:

<https://www.sonora.gob.mx/acciones/noticias/promueve-ssp-en-comites-de-vecinos-beneficios-de-los-chats-mas-en-whatsapp.html>

Capacitación con perspectiva de género al personal y policías municipales

Consulta electrónica:

<http://www.sspsonora.gob.mx/index.php/component/content/article/85-destacadas/947-acerca-ssp-programa-de-fortalecimiento-a-policias-municipales-con-perspectiva-de-genero.html>

Creación del Banco Estatal de Casos de Violencia contra las Mujeres (BAESVIM)

Consulta electrónica: <http://baesvim.sspsonora.gob.mx/>

Creación del Comité Transversal para el Estudio e Implementación de las Llamadas de Emergencia de Violencia Familiar y de Género en el Estado de Sonora (ALVI)

Consulta electrónica:

<https://www.sonora.gob.mx/acciones/noticias/trabajan-instituciones-estatales-y-municipales-para-disminuir-incidencia-de-violencia-familiar-y-de-genero.html>

Creación del Centro de Análisis y Estudios dentro del C5i

Consulta electrónica:

<http://www.sspsonora.gob.mx/index.php/component/content/category/85-destacadas.html>

Desarrollo de aplicación móvil: App Antiextorsión

Consulta electrónica: <http://apps.sspsonora.gob.mx/Antiextorsion>

Desarrollo de aplicación móvil: App Mujeres Seguras

Consulta electrónica:

<http://www.sspsonora.gob.mx/index.php/component/content/article/85-destacadas/1029-alcanza-aplicacion-pr-eventiva-mujeres-seguras-las-50-mil-descargas.html?Itemid=437>

Supremo Tribunal de Justicia del Estado de Sonora

Servicios en línea

Consulta electrónica: <https://adison.stjsonora.gob.mx/>

Fiscalía General de Justicia del Estado de Sonora

Proceso para la detección de víctimas de violencia familiar de alto riesgo (VAR)

Consulta electrónica: <http://fiscalia.sonora.gob.mx/protocolos>

Protocolo Alba

Consulta electrónica: <http://fiscalia.sonora.gob.mx/protocolos>



Centros de Justicia para las Mujeres

Consulta electrónica: <https://www.facebook.com/CJMSONORA/>

Laboratorio de Inteligencia Científica Forense

Consulta electrónica: <https://www.informate.com.mx/informacion-general/sonora-cuenta-con-laboratorio-de-inteligencia-cientifica-forense.html>

H. Ayuntamiento de Hermosillo

Modelo Homologado de Justicia Cívica en Hermosillo

Consulta electrónica: <https://www.facebook.com/hermosillogobierno/posts/10160275035148975/>

Observatorio Sonora por la Seguridad

Elaboración de productos dirigidos a la ciudadanía

Consulta electrónica: <http://www.observatoriodesonora.org/default.php>

Hermosillo, ¿Cómo Vamos?

Información, articulación y propuestas

Consulta electrónica: <https://hermosillocomovamos.org/>

Mesa Temática de Seguridad Ciudadana

Consulta electrónica: <https://twitter.com/hmocomovamos/status/1174856736647389184>

Comités Ciudadanos de Seguridad Pública de Sonora y Hermosillo

Elaboración de productos dirigidos a la ciudadanía

Consulta electrónica: <http://sonora.ccsp.mx/> y <http://hermosillo.ccsp.mx/>





Comité **Ciudadano** de
Seguridad Pública **Sonora**

f @CCSPSonora

🐦 @CCSPSonora

📷 @ccspson



Sonora.ccsp.mx

PARA MAYOR INFORMACIÓN,

TE INVITAMOS A CONSULTAR NUESTROS PORTALES Y REDES SOCIALES:



Comité **Ciudadano** de
Seguridad Pública **Hermosillo**

f @CCSPHermosillo

🐦 @CCSPHermosillo

📷 @CCSPHermosillo



Hermosillo.ccsp.mx